



WEBINAR | 28 MAJA 2021 | GODZ. 11:00

50 twarzy Outlooka



AKADEMIA
APLIKACJI



**AKADEMIA
APLIKACJI**

Cześć!

Developico



Łukasz Zajączkowski

LZajaczkowski@AkademiaAplikacji.pl



Łukasz Falaciński

LFalacinski@AkademiaAplikacji.pl

Akademia Aplikacji. Kim jesteśmy?

- Webinary
- Kursy
- Blog
- Szkolenia
- Społeczność
- Newsletter

<https://AkademiaAplikacji.pl/webinary>



Plan gry

- Przywitanie i sprawy organizacyjne [*5 minut*]
- Demo [*40 minut*]
- Q and A [*15 minut*]
 - Nagranie udostępnimy jeszcze dzisiaj

<https://AkademiaAplikacji.pl/YT>



Q and A

Pytanie

Czy można, a jeśli tak to jak, ustawić Outlooka webowego jako domyślną aplikację do obsługi poczty w windows10?

Można. Tutaj znajdziesz instrukcję: [Making Outlook Web App Your Default Mail Client \(messageware.com\)](https://messageware.com)

Pytanie

Dlaczego stopka się rozjeżdża? szczególnie przy kilku wiadomościach w wątku

To kwestia formatowania wiadomości przez aplikacje mailowe. Niestety nic z tym zrobić się nie da.

Pytanie

Czy jest narzędzie które w Outlooku pomoże zbierać w jednym miejscu korespondencje? Np. ze wszystkie wiadomości z numerem X w temacie od razu się zbierają w jednym miejscu (oczywiście Utwórz regułę odpada)

Reguły dokładnie do tego służą 😊 i byłyby najprostszym rozwiązaniem. Można spróbować też z widokami wyszukiwania lub/i Power Automate (jeśli mówimy o środowisku Microsoft)

Pytanie

Jak zrobić, żeby Outlook ostrzegał, że wysyłam maila poza organizację i wymuszał np. odklikanie, że tak, chcę wysłać do tej właśnie osoby?

Tego typu funkcje muszą być realizowane przez serwer. W przypadku Office 365 (a właściwie Exchange Online) jak najbardziej da się to zrobić (i dużo więcej) korzystając z reguł transportowych i DLP. Więcej szczegółów można znaleźć np. tutaj: [MailTips | Microsoft Docs](#). Słowo klucz: Mail tips

Pytanie

Czy można ustawić globalnie komunikat - "Odpowiadasz wszystkim, czy na pewno tak chciałeś?"

Patrz poprzednie pytanie 😊 Tu także wykorzystać można Mail Tips ([MailTips | Microsoft Docs](#)). Oczywiście warunek, to poczta obsługiwana przez Exchange Online.

Pytanie

Jeden mail typu sekretariat@... obsługiwany przez kilka osób na różnych komputerach (lub też na tym samym ale innym profilu). Jak rozwiązać to najlepiej aby każdy miał wgląd w wiadomości odebrane, wysłane itp? Zeby było trudniej to obcy serwer pocztowy (nie exchange).

Doprecyzując nasz usługodawca nie ma takiej funkcjonalności. W związku z tym rozważam użycie IMAPA w Outlooku? Ewentualnie ale to chyba nie przejdzie współdzielenie pliku PST?

*Zmieńcie dostawcę. Tak będzie łatwiej. Serio ;)
Po stronie klienta (Outlook) nie ma takiej możliwości.*

Pytanie

Czy jest możliwe udostępnianie swoich kontaktów innej osobie w organizacji?

Pewnie! Działa tak samo jak w przypadku kalendarza. Tu instrukcja: [Share a contacts folder with others \(microsoft.com\)](https://support.microsoft.com/en-us/topic/share-a-contacts-folder-with-others-16930000-0000-0000-0000-000000000000)

Pytanie

Jak włączyć przycisk Ustawienia Teams w Outlook ? U mnie nie ma tego przycisku.

Wystarczyć powinno posiadanie Outlooka 365 i Teams zainstalowanych na danej maszynie. Opcja powinna się pojawić automatycznie po aktualizacji. Sprawdziłbym jej stan i ewentualnie wymusił jej wykonanie (patrz: [How to Update Microsoft Outlook to the Latest Version \(businessinsider.com\)](https://businessinsider.com))

Pytanie

Czy jest może jakieś narzędzie - nakładak do Outlooka?

Bardzo ogólne pytanie ;) Dodatków jest bardzo dużo. Wspominamy o nich na spotkaniu.

Pytanie

W jaki sposób można szyfrować wiadomości?

Są dwie możliwości. S/MIME, albo natywne rozwiązanie w Office 365. Pierwsze wymaga odpowiednich certyfikatów i konfiguracji Outlook. Drugie wymaga posiadania Office 365. Więcej szczegółów znajdziesz tutaj:
[Encrypt email messages - Outlook \(microsoft.com\)](https://www.microsoft.com/en-us/outlook/news/how-to/encrypt-email-messages)

Pytanie

Jak zrobić, aby skrzynka A, wysyłała do skrzynki B informację o pojawieniu się na niej nowej wiadomości? Nie ma znaczenia czy to będzie alert czy przesłanie wiadomości.

Power Automate 😊 Polecam przejrzeć nagrania webinarów poświęconych tej technologii na <https://AkademiaAplikacji.pl/webinary>

Pytanie

Mam pytanie odnośnie opóźniania wysyłania maili. Jeśli korzystam z zainstalowanego Outlooka na komputerze i ustawię opóźnienie wysłania maila, to czy jeśli otworzę pocztę z przeglądarki lub z aplikacji na telefonie to czy ona się wyśle?

Niestety nie. Opóźnienie działa tylko na Outlook Desktop. Trzeba uruchomić tę aplikację. Wiemy, wiemy...słabo 😞

Pytanie

Czy jest narzędzie do Outlook które pomaga aby korespondencja w sprawie łączyła się ze sobą, wątkami, np. w temacie pierwszej wiadomości nadajemy jakiś numer i cała korespondencja w sprawie się grupuje? Oczywiście utwórz regułę odpada.

Takie funkcje na ogół są realizowane przez systemy CRM, które pozwalają śledzić korespondencję i łączyć ją z innymi rekordami (np. HubSpot lub podobne). Możesz też samodzielnie nadawać jakiś kod śledzący. Na koniec dnia to na ogół unikalny numer/tekst.

Jeśli korzystasz z Teams, to można też przenosić korespondencję tam. Nie zawsze będzie to możliwe, ale na pewno łatwiej tam śledzić kontekst.

Pytanie

Czy nie łatwiej w skrzynce odbiorczej zamiast wysyłać maila do siebie użyć elementu "Post"?

To już kwestia bardzo jednostkowa i indywidualna. Rób tak, jak jest Ci wygodniej.

Spotkajmy się w sieci...

<https://AkademiaAplikacji.pl/YT>

<https://AkademiaAplikacji.pl/FB>

<https://AkademiaAplikacji.pl/Li>

<https://AkademiaAplikacji.pl/Insta>





WEBINAR | 11 CZERWCA 2021 | GODZ. 11:00

Jedna mała analiza, wielki krok dla optymalizacji. Process Advisor



AKADEMIA
APLIKACJI